


# JAARVERSLAG 2024

ZORG THUIS NL

**Voor betrokken ondernemers.**

Zorgthuisnl.nl

info@zorgthuisnl.nl

088 - 46 00 300

De Molen 92, 3995 AX Houten

## Voorwoord

Geachte lezers,

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van Zorgthuisnl over het jaar 2024. Dit verslag biedt een uitgebreid overzicht van onze inspanningen, prestaties en de uitdagingen die we het afgelopen jaar zijn tegengekomen. In een jaar vol maatschappelijke maar ook interne veranderingen en aanpassingen is het onze missie gebleven om de collectieve belangen van de leden op daadkrachtige wijze te blijven behartigen en de leden hoogstpersoonlijk ondersteuning bij hun ondernemerschap te bieden.

Dankzij de inzet en toewijding van onze medewerkers, leden en partners hebben we in 2024 wederom veel kunnen bereiken. Wij danken iedereen voor hun bijdrage en vertrouwen in Zorgthuisnl. Samen kijken we uit naar een nieuw jaar vol kansen en ontwikkelingen, waarin we ons blijven inzetten voor de beste zorg aan huis.

Met vriendelijke groet,

Emily Dopper
Directeur Zorgthuisnl

# Inhoud


Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ..... 2
Wonen en Zorg/ Wet langdurige zorg (Wlz) ..... 4
Duurzaamheid ..... 6
Wegiz: elektronische gegevensuitwisseling ..... 6
eOverdracht ..... 6
Kickstart medicatieoverdracht ..... 6
Innovatie ..... 6
Analyse AI tegen registratielast ..... 7
Wet Zorg en Dwang (Wzd) ..... 7
Wijkverpleging/ Zorgverzekeringswet (Zvw) ..... 8
Coöperatie Zorgthuis Balie ..... 9
Zorgthuisnl als werkgeversorganisatie ..... 10
Verenigingsactiviteiten ..... 11
Actieve organen, commissies en werkgroepen ..... 13
Zorgthuisnl diensten ..... 13
Feiten en cijfers ..... 15
Contactinformatie ..... 16

## Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

*Reële tarieven in de Wmo*
Net als voorgaande jaren heeft Zorgthuisnl zich in 2024 ingezet voor het realiseren van reële tarieven binnen het sociaal domein. Dit onderwerp staat structureel op de overlegagenda met zowel de VNG als VWS. Vaak wordt daarbij aangegeven dat ook deze partijen geen volledig landelijk overzicht hebben van de situatie, waardoor de ernst van het tariefprobleem onvoldoende wordt onderkend.

Op verzoek van de Wmo-commissie is in 2024 gewerkt aan het in kaart brengen van de tarieven die gemeenten hanteren, met specifieke aandacht voor huishoudelijke ondersteuning en individuele begeleiding. Eerder presenteerde Zorgthuisnl al een soortgelijke 'landkaart' op een website, die destijds veel gemeenten wakker schudde en een helder beeld gaf van de landelijke tariefverschillen.
Ditmaal is gekozen voor een aanpak waarbij vijf tariefcategorieën/bandbreedte zijn gehanteerd. Zo kon in één oogopslag zichtbaar worden gemaakt welke gemeente binnen welke categorie of bandbreedte valt, zonder het exacte tarief te tonen. De insteek was de kaart puur informatief op te stellen, zonder waardeoordeel. In juli was voor 69% van de gemeenten in kaart gebracht welke tariefcategorie zij hanteren. In de tussenliggende periode heeft Ten Holter Noordam getoetst of de kaart voldoet aan de mededingingswetgeving. De reden dat de eerdere kaart uit 2020 offline werd gehaald, was immers dat deze niet voldeed aan die wetgeving.
Uit het rapport van Ten Holter Noordam blijkt dat Zorgthuisnl als brancheverenigingen geen rol mag spelen in het verzamelen en verspreiden van tariefgegevens. Alleen openbare bronnen mogen worden gebruikt, maar helaas publiceren slechts weinig gemeenten hun tarieven op hun website. Daarom hebben we – noodgedwongen – besloten de kaart niet te publiceren.

Toch laten we het er niet bij zitten. We proberen de vraag naar een landelijk overzicht onder te brengen bij een partij die wél bevoegd is om deze rol op zich te nemen. De vraag is inmiddels (2025) uitgezet bij Berenschot, aangezien zij in het kader van de benchmark toch al tariefinformatie verzamelen. Hierover volgt in het jaarverslag van 2025 meer.

*Verminderen administratieve lasten*
In 2024 heeft Zorgthuisnl zich in het bijzonder gericht op het verminderen van administratieve lasten binnen het sociaal domein. Doordat gemeenten ieder hun eigen werkwijze hanteren en vanwege hun beleidsvrijheid niet gebonden zijn aan uniforme afspraken, is er een wirwar aan eisen en administratieve handelingen ontstaan. Voor zorgaanbieders die in meerdere gemeenten gecontracteerd zijn, levert dit een aanzienlijke belasting op.

Om hier verandering in te brengen, heeft Zorgthuisnl – samen met een lidorganisatie – actief deelgenomen aan de ontwikkeling en vaststelling van de contractstandaarden Wmo. Deze standaarden zorgen ervoor dat contracten voortaan op een uniforme manier zijn opgebouwd en dat een aantal bepalingen (zoals algemene voorwaarden) zijn gestandaardiseerd. Gemeenten behouden beleidsvrijheid op inhoudelijk vlak (de zogenoemde kernbedingen), maar op het gebied van randvoorwaarden is het gelukt om veel zaken eenduidig vast te leggen. Zorgthuisnl en de betrokken lidorganisatie namen deel aan de begeleidingsgroep, onder voorzitterschap van het Ketenbureau iSociaal Domein. Na meerdere consultatierondes, inhoudelijke discussies en het sluiten van compromissen, is het eindproduct vastgesteld en gepubliceerd voor gemeenten.

Om onze leden te ondersteunen bij de implementatie, is er een informatief Webinar opgenomen dat beschikbaar is via onze website. Dit kan waardevol zijn op het moment dat uw gemeente overstapt op de nieuwe contractstandaard.

Hoewel de publicatie van de contractstandaard een belangrijke stap is, zijn we er daarmee nog niet. De Wmo-commissie heeft een lijst opgesteld met tien concrete administratieve knelpunten waarvoor volgens ons dringend verandering nodig is. Deze punten worden in de huidige contractstandaard nog niet opgelost. We zullen deze lijst daarom elders moeten onderbrengen. Meer hierover leest u onder het kopje Meerjarenagenda en Houdbaarheidsonderzoek Wmo.

*Rekentool tarieven begeleiding en hulp bij het huishouden*
Ook in 2024 is er weer een geupdatete versie van de *rekentool voor tarieven begeleiding en hulp bij het huishouden* gepubliceerd. Hierin zijn actuele ontwikkelingen zoals stijging van de lonen opgenomen waardoor de rekentool weer helemaal actueel is. De werkgroep, waar Zorgthuisnl samen met een lidorganisatie aan deelneemt, blijft in de gaten houden of de rekentool nog nauwkeurig overeen blijft komen met de financiele werkelijkheid. De rekentoolkan door zorgaanbieders inzet worden om aan gemeente hun kostprijs goed onderbouwd inzichtelijk te maken.

*Houdbaarheidsonderzoek Wmo en Meerjarenagenda Wmo*
In 2023 is het Houdbaarheidsonderzoek Wmo gestart onder leiding van Bernard ter Haar in opdracht van VWS. Over dit onderzoek geeft staatssecretaris Vicky Maeijer in een kamerbrief aan; “Een dergelijke studie is noodzakelijk omdat er een weinig precies beeld is van hoe de Wmo 2015 zich in de nabije toekomst gaat ontwikkelen met het oog op onder andere de demografische ontwikkelingen (vergrijzing). Dit inzicht is echter wel nodig om op basis van dit inzicht ook gerichter aan een passende vormgeving en uitvoering van de Wmo 2015 van de toekomst te kunnen werken”.
Het houdbaarheidsonderzoek bestaat uit vijf delen welke in aanloop naar Q4 van 2025 worden gepubliceerd. Het rapport zal beginnen met het onderzoek en afsluiten met beleidsadviezen voor in de toekomst. In 2024 is het eerste deel van het onderzoek, de historische analyse, opgeleverd. Bernard ter Haar heeft met zijn groep onderzoekers een presentatie gegeven aan o.a. het scharnieroverleg Wmo waar Zorgthuisnl – samen met een lidorganisatie – bij aansluit. Vervolgens is Zorgthuisnl uitgenodigd bij het Rondetafelgesprek Zorgaanbieders, wederom onder leiding van Bernard ter Haar. Tijdens het rondetafelgesprek zijn zorgaanbieders en vertegenwoordigers van zorgaanbieders bevraagd over de grootste knelpunten die zij ervaren in het sociaal domein. Hier is gesproken over administratieve lasten, wildgroei aan eisen van gemeenten door beleidsvrijheid, onvoldoende kunnen werken over de domeinen heen en struikelblokken rondom langdurige partnerschap. De uitkomsten van het rondetafelgesprek zijn meengenomen in het onderzoek en zullen een plek vinden in het slotrapport welke eind 2025 wordt verwacht.

Het houdbaarheidsonderzoek ziet toe op wijzigingen op lange termijn. Het scharnieroverleg en het Bestuurlijk overleg Wmo, waar Zorgthuisnl al langer deel van uitmaakt, zien echter noodzaak eerder tot actie over te gaan. Vanuit het BO en scharnieroverleg is gewerkt aan een voorstel richting VWS om grootschaliger stil te staan bij de – zorgelijke – nabije toekomst van het Sociaal Domein. De grote aanspraak op de Wmo in combinatie met een krappe arbeidsmarkt en het naderende ravijnjaar zijn voldoende aanleiding om te onderzoeken welke korte tot middellange termijndoelen er te behalen zijn tot het houdbaarheidsonderzoek is afgerond en de beleidsadviezen zijn uitgerold. Vanaf mei 2024 wordt door het Scharnieroverleg

gewerkt aan het vaststellen van thema's waar op relatief korte termijn tastbare winst te behalen valt. Denk bijvoorbeeld aan onderwerpen als administratieve lasten (onze top 10 administratieve lasten is meegezonden en onderschreven door ActiZ), partnerschap tussen gemeenten en aanbieders, toegang tot de Wmo en standaardisatie. In 2024 wordt door VWS aangegeven een overlegstructuur in te richten bestaande uit VWS, VNG, diverse branches, patientenvertegenwoordiging, mantelzorg en sociaal werk. De opdracht aan het scharnieroverleg is om op zoek te gaan naar een kwartiermaker zodat in 2025 gestart kan worden met het traject.

*Duurzame samenwerking tussen gemeenten en zorgaanbieders.*
We hebben geinvesteerd in het bewerkstelligen van een duurzame en vooral evenredige samenwerking tussen partijen in het sociaal domein. Dit hebben we gedaan doormiddel van deelname aan diverse werkgroepen en het vertegenwoordigen van belangen van onze leden in gesprekken over samenwerking tussen gemeenten en aanbieders.
Een voorbeeld hiervan is het voeren van meerdere gesprekken met het Ketenbureau iSociaal Domein over standaardisatie en andere signalen vanuit de Wmo commissie zoals ontbreken helder inspectiekader GGD en administratieve lastenverlichting. Deze onderwerpen zijn in overleg belegd binnen Meerjarenagenda Wmo en het houdbaarheidsonderzoek Wmo.

**Wonen en Zorg/ Wet langdurige zorg (Wlz)**

*Vaststelling en implementatie Generiek Kompas 'Samen Werken aan Kwaliteit van bestaan'*
Op 1 juli 2024 is het Generiek Kompas Samen Werken aan Kwaliteit van Bestaan opgenomen in het Register van Zorginstituut Nederland. Dit kwam ter vervanging van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, het Kwaliteitskader Wijkverpleging en het Addendum voor Wlz-zorg thuis. Samen met het Generiek Kompas werd een Implementatie- en onderhoudsplan ingediend met daarin diverse doorontwikkelopdrachten. Zorgthuisnl heeft de rol van penvoerder op zich genomen en namens de betrokken partijen[1] een subsidie bij VWS aangevraagd om uitvoering te geven aan het implementatieplan. Hiermee nemen wij verantwoordelijkheid voor de coordinatie, administratie en verantwoording van de subsidie, en afstemming hierover met het Ministerie van VWS. Deze subsidie loopt nog door tot eind januari 2026.
In 2024 is met landelijke partijen o.a. gewerkt aan een nieuw instrument voor clientervaringen en ervaringen van mantelzorgers. Dit instrument zal in 2025 ter vervanging komen van de PREM wijkverpleging en de Totaalscore Verpleeghuiszorg. Wij zijn positief dat er nu 1 integraal instrument is voor het meten van clientervaringen. Daarnaast vinden wij het opstellen van kwaliteitsbeelden om te laten zien hoe men werkt aan kwaliteit een positieve ontwikkeling omdat dit meer ruimte biedt voor organisaties om op een eigen manier transparant te zijn over kwaliteit en hun werkwijze.

Inhoudelijk zijn er voor leden van Zorgthuisnl diverse fysieke en online bijeenkomsten over het Generiek Kompas gehouden, zijn er vragenuurtjes over het opstellen van het kwaliteitsbeeld georganiseerd en is ondersteunend materiaal gedeeld via website en nieuwsbrieven.
Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg (HLO)
Eind 2024 is een start gemaakt met het opstellen van een Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg als uitwerking van het Regeerakkoord. Zorgthuisnl was als een van de betrokken partijen uitgenodigd bij de startbijeenkomst in december. In het HLO zullen zowel inhoudelijke als financiele afspraken worden gemaakt om de beweging, zoals onder andere gestart in het Programma WOZO verder vorm te geven. Vanuit Zorgthuisnl zal daarvoor de nadruk liggen op

[1] Actiz, ANBO-PCOB, BPSW, BVKZ, LOC Waardevolle Zorg, MantelzorgNL, NIP, Sociaal Werk Nederland, SPOT, V&VN, Verenso, ZN, Zorgthuisnl.

inzet van laagdrempelige ondersteuning en zorg in een vroeg stadium, zoveel als mogelijk thuis en de nodige investeringen aan de voorkant om dit te realiseren.

*Samenwerkingsprogramma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg (KIK-V)*
In 2024 is een vervolg gestart op de eerste verkenning om KIK-V uit te breiden naar de extramurale zorg. Op basis van de nulmeting is een verdiepingslag gemaakt op de nodige stappen om uitbreiding te realiseren. Vanuit Zorgthuisnl is de voorwaarden gesteld dat bij een eventuele uitbreiding ook zorgverzekeraars actief gaan participeren, stappen hiertoe worden momenteel gezet.  Ook blijven wij specifiek aandacht vragen voor de toepasbaarheid bij kleine organisaties en wat dit vraagt als het gaat om aanschaf en implementatie van bijv. systemen.

*Aanlevering kwaliteitsgegevens Wlz – Verslagjaar 2023*
In 2024 waren organisaties nog verplicht om kwaliteitsgegevens aan te leveren vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg voor het Openbaar Data Bestand (Indicatoren Basisveiligheid en Personeelssamenstelling). Voor verslagjaar 2023 waren er geen inhoudelijke wijzigingen met het oog op de totstandkoming van het nieuwe Generiek Kompas. Vanuit Zorgthuisnl waren 14 organisaties verplicht gegevens aan te leveren en allen hebben hier tijdig aan voldaan.

*Inkoop Wlz 2025*
Begin 2024 volgde de uitspraak van de rechter in het kort geding dat door diverse zorgaanbieders was aangespannen. Daarop heeft ZN intensieve gesprekken gevoerd met zowel Zorgthuisnl als Actiz over de (nodige) aanpassingen in de richttariefsystematiek. Hierbij is gepleit om administratieve lasten zoveel mogelijk te beperken en op korte termijn geen grote wijzigingen aan te brengen. Dit heeft ertoe geleid dat de systematiek voor zowel 2025 als 2026 gelijk is gehouden om daarmee rust en duidelijkheid te bieden aan de sector.
Leden zijn o.a. via een informatief webinar geinformeerd over de wijzigingen voor inkoopjaar 2025.

*Stuurgroep iWlz*
In 2024 heeft Zorgthuisnl besloten tijdelijk een beperkte rol te pakken binnen de Stuurgroep iWlz en agendalid te worden. Dit omdat de prioriteiten vanuit de achterban elders liggen. We blijven de ontwikkelingen volgen en indien noodzakelijk heroverwegen we onze rol.

*Samenwerking Kwaliteit in Huis*
Begin 2024 tekende Zorgthuisnl een intentieverklaring met Kwaliteit in Huis, dit was het startsein voor een intensieve samenwerking. Kwaliteit in Huis is de organisatie achter de kwaliteitsmethodiek Kwaliteit@ die perfect aansluit bij die missie en visie van Zorgthuisnl om meer in te zetten op laagdrempelige zorg gericht op welzijn van de cliënt. Maar daarnaast ook minder administratieve lasten, en meer werken en verantwoorden vanuit de bedoeling. Kwaliteit@ is opgenomen als mogelijk kwaliteitssysteem om lid te worden van Zorgthuisnl en er zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd om leden hierover te vertellen en te inspireren. Hiermee is een relatie gelegd met het Generiek Kompas omdat beide perfect op elkaar aansluiten. Dit heeft er toe geleid dat inmiddels diverse leden van Zorgthuisnl aan de slag zijn gegaan met Kwaliteit@ in de organisatie. We blijven voor de komende jaren de samenwerking uitbreiden. Waar Kwaliteit@ gestart is vanuit met name woonzorglocaties hebben zij de verbreding gemaakt naar de zorg thuis waardoor het voor de gehele achterban van Zorgthuisnl passend kan zijn.

### Duurzaamheid

In 2023 kwam er, in de maatschappij, maar ook in de zorg steeds meer aandacht voor het thema duurzaamheid. Onder andere door de Green Deal Zorg 3.0 en de ontwikkelingen van een Europese richtlijn, de CSRD. Omdat de focus daarin voornamelijk uitgaat naar cure en grote care instellingen, en we scherp oog moeten houden voor de administratieve en financiële gevolgen van dergelijke maatregelen, hebben wij als Zorgthuisnl besloten de Green Deal Zorg 3.0 (nog) niet te ondertekenen. Wel steunen wij de uitgangspunten en informeren leden hierover om hen te stimuleren aan de slag te gaan met het thema.
Op 13 februari 2023 organiseerden we in samenwerking met PWC een Webinar over dit onderwerp, er waren ruim 40 deelnemers. Duidelijk werd dat leden er in wisselende mate al mee bezig waren, en er behoefte was aan meer informatie en concrete tips. Naar aanleiding daarvan is er o.a. een themanieuwsbrief Duurzaamheid aan de leden verzonden en is een handreiking opgesteld met praktische tips en tricks.

### Wegiz: elektronische gegevensuitwisseling

Sinds 1 juli 2023 geldt de Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg (Wegiz). Dit betekent dat zorgaanbieders wettelijk verplicht worden om zorggegevens elektronisch uit te wisselen. Momenteel ligt de focus op vijf gegevensuitwisselingen, zoals medicatieoverdracht en verpleegkundige overdracht (eOverdracht). De Wegiz is een kaderwet die wordt aangevuld, relevante informatie delen we via de nieuwsbrief.

### eOverdracht

Vanuit Zorgthuisnl zijn wij betrokken bij samen werken aan eOverdracht. We zijn aangesloten bij het tactisch overleg en communicatieoverleg op dit gebied en delen wanneer nodig relevante informatie met onze leden.

### Kickstart medicatieoverdracht

Veilige en efficiënte medicatieoverdracht is van groot belang. Jaarlijks zijn er duizenden (her)opnames in het ziekenhuis vanwege het ontbreken van de juiste medicatiegegevens. Er is een compleet en actueel (digitaal) medicatieoverzicht nodig. De nieuwe informatiestandaard Medicatieproces 9 en de richtlijn 'Overdracht van medicatiegegevens in de keten' worden momenteel geïmplementeerd in twee regio's. Daarmee kan in de praktijkervaring worden opgedaan en kan de informatiestandaard eventueel worden bijgesteld. Maandelijks worden wij bijgepraat over de ontwikkelingen rondom dit traject, relevant nieuws wordt uiteraard gedeeld via onze nieuwsbrief.

### Innovatie

Technologie en digitalisering vervullen een steeds belangrijkere rol in ons dagelijks leven en werk. Daarmee wordt de inzet van e-health en het anders organiseren steeds belangrijker. Zorgthuisnl is betrokken bij Zorgvernieuwing in versnelling waarin acht doelen staan om de juiste zorg op de juiste plek door zo innovatief en digitaal mogelijk te werken in de ouderen- en thuiszorg te bereiken. De resultaten die met dit plan zijn bereikt, hebben we gedeeld met onze leden.
Ook hebben we onze leden op verschillende manieren geïnformeerd over de Stimuleringsregeling Technologie in Ondersteuning en Zorg (STOZ). Namelijk door middel van nieuwsbrieven, mails en een Webinar. Dit Webinar besloeg naast de STOZ ook meer informatie

over Digizo.nu. Dat is een programma dat zich richt op het breed opschalen van bewezen digitale en hybride (zorg)processen.
We hebben onder onze leden een enquête uitgezet om het gebruik van zorgtechnologie te achterhalen. In het najaar hebben leden ervaringen gedeeld tijdens een fysieke bijeenkomst over digitalisering. Ook hier kwamen eerdergenoemde onderwerpen zoals de STOZ ter informatie aan bod.
Ook op het gebied van informatiebeveiliging spreken we relevante partijen en nemen we onze leden mee in de ontwikkelingen.

**Analyse AI tegen registratielast**

In 2024 werkte Zorgthuisnl actief mee aan een landelijke uitvraag over het gebruik van AI-systemen ter vermindering van registratielast in de zorg. Deze uitvraag werd geïnitieerd door Nictiz in samenwerking met onder andere Zorgthuisnl, ActiZ, V&VN, GGZ Nederland, Health-RI en NL-AIC. Doel was om kennis te verzamelen over bestaande AI-toepassingen, zoals spraakherkenning en automatische verslaglegging, en om inzicht te krijgen in de ervaringen van zorgaanbieders in verschillende sectoren

De vragenlijst werd in september breed verspreid en leverde veel reacties op. Zorgthuisnl speelde een actieve rol in de voorbereiding van de vragenlijst, het afstemmen van communicatie en het betrekken van leden bij de analyse. In december vond een gezamenlijke analysesessie plaats in Utrecht, waarin de voorlopige resultaten werden besproken en input werd opgehaald voor vervolgstappen. De uitvraag bracht niet alleen concrete voorbeelden van AI-gebruik in beeld, maar maakte ook duidelijk waar kansen liggen voor opschaling en kennisdeling. De uitkomsten van de analyse zijn in het voorjaar van 2025 al gedeeld maar worden niet meegenomen in dit jaarverslag van 2024.

**Wet Zorg en Dwang (Wzd)**

In samenwerking met Vilans, BVKZ, Federatie Landbouw en Zorg en SoloPartners organiseerde wij op 12 maart 2024 een Inspiratidag Wzd. De bijeenkomst vond plaats in Omnisport Apeldoorn en trok ruim 70 deelnemers uit de kleinschalige en extramurale zorg. Het centrale thema van de dag was: autonomie, zeggenschap en dilemma's in zorg & dwang. De dag bood een gevarieerd programma met plenaire sessies, interactieve onderdelen en praktijkgerichte werkvormen. Zo werd er onder andere een pubquiz gehouden over feiten en fabels rondom de Wzd, en konden deelnemers deelnemen aan een escaperoom waarin zij op speelse wijze met dilemma's in de zorgpraktijk werden geconfronteerd
De inhoud van het programma was nadrukkelijk afgestemd op de extramurale setting, met specifieke aandacht voor situaties in de thuissituatie en dagbesteding. Op verzoek van Zorgthuisnl zijn voorbeelden van dilemma's uit de praktijk van wijkverpleegkundigen en casemanagers meegenomen in de voorbereiding van het programma

De dag bood niet alleen kennis en inspiratie, maar ook ruimte voor ontmoeting en uitwisseling tussen zorgprofessionals. Deelnemers ontvingen een certificaat van deelname en konden accreditatiepunten (ODA V&VN) verkrijgen via Zorgscholing. De inspiratiedag werd door leden ervaren als een waardevolle gelegenheid om stil te staan bij de toepassing van de Wzd in de dagelijkse praktijk. Door de samenwerking tussen brancheverenigingen en Vilans werd een breed gedragen en herkenbaar programma neergezet, dat bijdroeg aan bewustwording, deskundigheidsbevordering en het delen van goede voorbeelden.

## Wijkverpleging/ Zorgverzekeringswet (Zvw)

*Integraal Zorgakkoord en Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord*
In 2024 hebben we samen met andere IZA partijen zoals ZN, V&VN, Actiz en VWS uitvoering gegeven aan de afspraken uit het Integraal Zorg Akkoord (IZA). Hier is onder andere een visie op de eerstelijnszorg uit voortgekomen. Om de beweging minder vrijblijvend te maken, is in 2024 door VWS besloten in een Aanvullend Zorg- en Welzijns Akkoord (AZWA) verdergaande afspraken te maken. Zo worden in het AZWA de gemeenten, sociaal werkers en publieke gezondheid beter in positie gebracht en versterken we de relatie tussen zorg en sociaal domein. Vanuit Zorgthuisnl is er binnen het AZWA veel aandacht voor de thema's visie eerstelijnszorg, opleiden buiten het ziekenhuis en contractering, gezien de impact van deze ontwikkelingen op onze leden. Eind 2024 is er nog geen AZWA akkoord en zijn de onderhandelingen nog in volle gang.

*Visie eerstelijnszorg 2030*
In 2023 hebben een groot aantal partijen, waaronder Zorgthuisnl, gewerkt aan de totstandkoming van de visie op de eerstelijnszorg 2030. In 2024 is verdere uitwerking gegeven aan deze visie. Veel aandacht is uitgegaan naar de wijze waarop de wijkverpleging zich moet organiseren in de wijk en de regio om herkenbaar en aanspreekbaar te zijn voor andere partijen zoals de huisarts en het sociaal domein. Dit heeft geleid tot de formulering van uitgangspunten waaraan de organisatie van wijkverpleging moet voldoen conform de visie eerstelijnszorg 2030. Deze uitgangspunten zijn aanvullend aan de leidraad Herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging uit 2020. Van onze leden vraagt dit dat zij in de wijk en in de regio actief de samenwerking opzoeken met collega aanbieders en met andere eerstelijnspartijen.
Ook is 2024 op landelijk niveau verder gewerkt aan het geven van richting en handvatten waaraan een hecht wijkverband en een Regionaal Eerstelijnssamenwerkingsverband moeten voldoen. Dit heeft geleid tot de publicatie van de handreiking Hechte wijkverbanden. In 2025 wordt meer concretisering gegeven aan de wijze waarop per 2027 de RESV's worden gecontracteerd door de zorgverzekeraar.

*Macroplaat wijkverpleging*
In 2024 hebben wij samen met ActiZ en ZN onderzoek laten uitvoeren naar de forse onderbesteding in het macro kader wijkverpleging. Uit dit onderzoek blijkt dat de onderbesteding wordt veroorzaakt doordat de wijkverpleging de afgelopen jaren een stuk doelmatiger is gaan werken (minder uren per cliënt), maar ook dat er sprake is van een gedeeltelijk waterbedeffect vanuit de Zvw naar de Wlz. Met name de cliënten met een grote zorgvraag lijken eerder dan voorheen over te stappen van de Zvw naar de Wlz. Vooral het aantal cliënten met de leveringsvorm VPT stijgt fors in de Wlz. Voor Zorgthuisnl zijn de uitkomsten van het onderzoek naar de vraag of de tarieven in de wijkverpleging reëel zijn, een bevestiging van hetgeen zij van hun achterban terug horen. Een groot deel van de kleine aanbieders en een deel van de middelgrote aanbieders benoemen in het onderzoek dat zij de tarieven in de wijkverpleging niet reëel vinden. Investeringen die volgens ons noodzakelijk zijn voor het toegankelijk houden van de wijkverpleging. Wij hebben hier aandacht voor gevraagd bij ZN.

*Opleidingsfonds wijkverpleging 2024*
Voor het realiseren van een kostendekkende vergoeding voor opleiden in de wijkverpleging is in 2024het opleidingsfonds opengesteld. De organisatie hiervan was uitbesteed aan Berenschot. Initiatiefnemers en ontwikkelaars van het fonds waren Zorgthuisnl, ActiZ en ZN, met gelden vanuit zorgverzekeraars. Voor het jaar 2025 komt er een subsidieregeling, waarbij aanbieders achteraf (in 2026) een aanvraag kunnen doen over hetgeen zij in 2025 aan leerlingen hebben opgeleid.

*Workshops rekenmodel wijkverpleging*
Medio 2024 heeft Berenschot, in opdracht van Zorgthuisnl, drie workshops gegeven aan leden van Zorgthuisnl over het gebruik van het rekenmodel wijkverpleging. Twee workshops waren op locatie bij een zorgorganisatie en de derde workshop was digitaal.

*Handreiking onplanbare avond en weekendzorg*
Samen met ZN en ActiZ hebben wij in 2024 de handreiking onplanbare avond- en weekendzorg gepubliceerd. Deze handreiking telt vijf praktijkvoorbeelden die laten zien hoe zorgorganisaties, zelf of samen, deze zorg organiseren én bekostigen. Deze uitgave is bedoeld om zorgorganisaties te helpen die puzzelen met het organiseren en/of contracteren van deze zorg.

*Overleg materiële controles*
Wij hebben de afgelopen twee jaar overleg gehad met ZN over de problematiek die wordt ervaren door de wijze waarop materiële controles worden uitgevoerd. Bij dit overleg waren een afvaardiging van leden van Zorgthuisnl en een afvaardiging van zorgverzekeraars aanwezig. Anders dan het delen van ervaringen en elkaar een luisterend oor bieden, hebben de gesprekken niet geleid tot verbeteringen in de praktijk. Vanuit Zorgthuisnl is besloten de gesprekken met ZN niet voort te zetten, en in plaats daarvan de problematiek te agenderen binnen de Regiegroep Aanpak Regeldruk waaraan alle zogenoemde systeempartijen deelnemen, zoals NZa, Zorginstituut, VWS, ZN en de IGJ. Agendering hiervan vindt plaats in 2025.

*Ontwikkeling thema Wijkverpleging op website Juiste Zorg op de Juiste Plek*
Er is een nieuw thema, wijkverpleging, op de website van de Juiste Zorg op de Juiste Plek gepubliceerd. Hier is informatie te vinden over het contracteerproces, de bekostiging, relevante wet- en regelgeving, kwaliteit en samenwerken in de wijkverpleging met als doel om de meeste relevante zaken te bundelen op één centrale plek. Zorgthuisnl heeft samen met VWS hierin een rol gespeeld door een communicatiepartij te kiezen en input te leveren.

*Kwaliteitskader wijkverpleging*
Op 1 juli 2024 is het Generiek kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' opgenomen in het Register van het Zorginstituut. De huidige kwaliteitskaders verpleeghuiszorg, wijkverpleging en het addendum voor de Wlz-zorg thuis zijn hiermee komen te vervallen. Aangezien 2024 een overgangsjaar was, moesten aanbieders vanuit het oude kwaliteitskader de PREM meten. Hier hebben wij onze leden in meegenomen.

*Overige webinars en bijeenkomsten over de Zvw/ wijkverpleging*
In 2024 hebben wij voor de wijkverpleging de volgende (online) bijeenkomsten georganiseerd:

- Er is een webinar gehouden over de belangrijkste highlights van de inkoopdocumenten van zorgverzekeraars.
- Een webinar over de ontwikkelingen binnen het IZA en het Investeringsakkoord Opleiden Wijkverpleging.
- Nieuwe bekostiging wijkverpleging (cliëntprofielen) in samenwerking met de Nza.

**Coöperatie Zorgthuis Balie**

In 2024 is er geprobeerd om met een zorgverzekeraar een contract te krijgen voor de Zvw. We hebben de vragenlijsten per verzekeraar in VECOZO ingevuld en met ONVZ en Zilveren Kruis persoonlijk contact gehad om het concept nader toe te lichten.

Ook is er contact geweest met VGZ zorgkantoor. Hoewel zij enthousiast waren over het concept, hebben we eerst de focus gelegd op de Zvw.
Helaas is het in 2024 niet gelukt om een contract af te sluiten met een zorgverzekeraar. Er hebben regelmatig sessies plaatsgevonden tussen het bestuur, de leden en de Raad van Toezicht van de coöperatie. Vanwege de onzekerheden was er geen animo vanuit de leden om in het bestuur te stappen. In het najaar van 2024 hebben de leden besloten om de coöperatie te ontbinden. Het persbericht leest u hier.

**Zorgthuisnl als werkgeversorganisatie**

*Cao*
In het voorjaar werden de voorbereidingen getroffen voor de start van het cao-overleg op 30 september. Na een uitgebreide inhoudelijk enquête onder de leden is een voorstellenbrief opgesteld en in juni hebben de leden hun vertrouwen gegegeven aan de onderhandelingsdelagatie. De problematiek voor onze leden ligt bij de tariefcompensatie door de zorgverzekeraars die voor organisaties verschillend uitwerkt. Daarom is als mandaat de ova-ruimte als uitgangspunt genomen. In het najaar hebben diverse cao-rondes plaatsgevonden. Het grootste struikelblok is het vinden van een alternatief voor de overwerkvergoeding, waardoor het cao-overleg in november en december stil is komen te liggen. (In maart 2025 wordt er een cao afgesloten van januari 2025 en tot september 2026).

In het sociaal overleg VVT heeft Zorgthuisnl geparticipeerd in een drietal werkgroepen als voorbereiding op het cao-overleg. In de Werkgroep Loongebouw is een eerste stap gezet om het loongebouw eerlijker en leesbaarder te maken. Dit is meegenomen in de cao-onderhandeling. In de Werkgroep Tijdspaarfonds is met een aantal externe partijen gesproken over de opzet en kosten van een fonds om het balansbudget in onder te brengen. Dit heeft geleid tot een aantal vragen over de haalbaarheid van het fonds, die in 2025 verder worden uitgewerkt. In de Werkgroep FWG zijn de procedures in de cao geactualiseerd en verduidelijkt en ingebracht in het cao-overleg.

*Zelfstandige zorgverleners*
Nadat in 2022 een Fiscaal Kader door de zes gezamenlijke brancheorganisaties in de zorg was ingediend bij het Kabinet om de arbeidsrelatie van zelfstandig zorgverleners te regelen, en in 2023 een intentieverklaring met het Kabinet was getekend om de inhuur van zzp'ers beheerst te regelen, heeft dit uiteindelijk in 2024 (vanwege een terugtrekkende beweging van de Belastingdienst) niet geresulteerd in een fiscaal kader. Hiermee zou kunnen worden beoordeeld of het werk binnen of buiten dienstbetrekking kan worden gedaan.
Met het oog op hernieuwde toetsing door de Belastingdienst per 1 januari 2025 (zgn opheffing Handhavingsmoratorium) is ter voorbereiding een handreiking en stappenplan gemaakt en aan de leden toegezonden. Dit werd later gevolgd door een uitgebreid door de gezamenlijke zorgbranches gemaakt Fiscaal Kompas, waarin bestaande wet- en regelgeving, jurisprudentie en Kamerbrieven zijn meegenomen en werd ingezet op een beheerste inzet van zzp'ers bij piek, ziek en uniek. Ter ondersteuning van de leden is een webinar en FAQ gemaakt.
Vanuit Zorgthuisnl zijn diverse brieven geschreven aan betrokken ministers en Kamer om aan te geven dat de waarde van de criteria voor een arbeidsovereenkomst niet duidelijk zijn. Verder hebben we onderbouwing aan VWS geleverd over de vraag of handhaving van de wet DBA tot discontinuiteit van zorg voor de clienten kan leiden. En we hebben coulance gevraagd bij de handhaving en voor het inzetten van flexibele krachten in specifieke vormen van zorg, zoals de palliatieve zorg en de aanvullende mantelzorg. (Op dit moment, in mei 2025, loopt dit nog steeds door.)

Na diverse gesprekken met de Belastingdienst hebben we geconcludeerd dat de met Zorgthuisnl afgesloten modelovereenkomst extramurale thuiszorg niet kon worden verlengd. Na juridische (positieve) toets door THN hebben we de overeenkomst van opdracht toch voor onze leden beschikbaar gesteld.

*AO VVT*
Het sectorfonds heeft tot doel om de werking van de arbeidsmarkt in de VVT-branche op landelijk niveau te verbeteren en te bevorderen. Onze bestuurder is lid van het bestuur van het fonds. Het bestuur komt ongeveer zes keer per jaar bij elkaar.

Arbocommissie VVT
In deze commissie van het AO VVT, die als doelstelling om het veilig en gezond werken te bevorderen, is in 2024 vlgens een strakke planning gewerkt aan het actualiseren van de Arbocatalogus VVT op de onderdelen BHV, psycho-sociale arbeidsbelasting (PSA), fysieke belasting en infectiepreventie. Dit is nodig om de catalogus in 2025 erkend en positief getoetst te krijgen door de Nederlandse Arbeidsinspectie.

*Stuurgroep Mdieu*
In 2024 is de 2e subisidie aanvraag gehonoreerd en in in gang gezet. Zo bleef geborgd dat meer zorgaanbieders gebruik kunnen maken van de regelingen. Ook hebben er in 2024 weer vele theatervoortellingen van 'Mag ik je kussen' plaatsgevonden die goed bezocht zijn. Inmiddels zijn 70.000 medewerkers in de zorg bereikt met deze voorstelling.
Zorgthuisnl heeft als sociale partner zitting in de stuurgroep Mdieu. Deze komt ongeveer acht keer per jaar bij elkaar.

*Thematafel Arbeidsmarkt*
In 2024 leverde Zorgthuisnl input voor de Leidraad Vakmanschap en Werkplezier van VWS, die in 2025 wordt afgerond. Wij hebben stevig ingezet op groeiberoepen in de zorg, met aandacht voor helpenden en opleiden aan de voorkant, vooral tussen formele en informele zorg in, zodat de communicatie wordt vergemakkelijkt. Ook is scholing in palliatieve zorg belangrijk. Verder zou meer gekeken moeten worden naar de wijze waarop we een flexibele schil kunnen vormgeven met krachten die niet in dienst willen of kunnen treden, maar wel een bijdrage willen leveren aan zorg en begeleiding van ouderen.

**Verenigingsactiviteiten**

*Bureau*
Naast onze werkzaamheden en belangenbehartiging op inhoudelijke en werkgever gerelateerde dossiers, hebben we ook binnen de vereniging enkele ontwikkelingen gehad.
Er is afscheid genomen van 1 medewerker en hiervoor terug verwelkomden we een nieuwe medewerkers op het dossier Cao en arbeidszaken.
Vanwege de vele externe overleggen is begin 2024 voorgesteld de functie van bestuurder-directeur op te splitsen in een functie van directeur en een functie van bestuurder. Per 1 juli kreeg bestuurssecretaris en teammanager Emily Dopper hiermee de titel van directeur zodat zij Hans Buijing ook bestuurlijk meer kon vervangen bij externe bestuurlijke overleggen. Helaas viel bestuurder Hans Buijing niet veel later ziek uit en is eind 2024 een interim-bestuurder Tonko Wedda aangesteld om Emily bij te staan bij diverse bestuurlijke taken.
Eind 2024 werd ook besloten dat Zorgthuisnl zich komende jaren nog meer in moet zetten op de ontwikkeling en groei van de vereniging. Dit ook omdat de ontwikkelingen om ons heen hierom vragen. Daarom is de functie coördinator communicatie- en ledenzaken gecreëerd. Het doel hiervan is om de groei en betrokkenheid van de vereniging en haar leden verder te

versterken. Zo is er een begin gemaakt met het ontwikkelen van een visie waarin zorg en welzijn elkaar aanvullen, met aandacht voor preventie, beweging naar de voorkant en verbinding met kwaliteit van bestaan. Verder is er gestart met gerichte en duurzame acties op werving van nieuwe leden. De invoering van het introductielidmaatschap in 2023 is succesvol gebleken en kreeg ook in 2024 een vervolg. Ook is er een concurrentieonderzoek gedaan naar de dienstverlening van andere branchevereenigingen in de VVT. Op het gebied van communicatie is een nieuwsoverzicht geïntroduceerd, waarin ieder kwartaal de meest relevante informatie nogmaals te vinden is.

*Samenwerkingspartners*
Zorgthuisnl is een netwerkorganisaties met vele samenwerkingspartners. Op deze manier proberen wij onze leden te ontzorgen en te ondersteunen met innovatieve ontwikkelingen. In 2024 zijn we samenwerkingen aangegaan met onder andere Educared, een aanbieder op het gebied van scholing en leersystemen gericht op leren op de werkplek, en met Zorgdomein voor verwijzingen.

*Gesprekken met Bo geboortezorg en de AMVN*
In 2024 zijn vervolggesprekken gevoerd met het bestuur van Bo Geboortezorg en het bestuur van de Aanvullende Mantelzorg Vereniging Nederland (AMVN). Met beide verenigingen zien we raakvlakken en overlappende thema's waarin we intensiever zouden kunnen optrekken met elkaar. Tegelijkertijd speelt er ook veel intern bij deze organisaties maar ook bij Zorgthuisnl waardoor de gesprekken voorlopig even gestaakt zijn.

*Structureel brancheverenigingen van kleinschalige zorgaanbieders*
Brancheorganisaties BVKZ, SoloPartners, Spot, Zorgthuisnl, Federatie landbouw en zorg en kennisplatform KenniZ voeren elke maand overleg met elkaar waarbij afgestemd wordt op inhoudelijke thema's en bijeenkomsten.

*Bijeenkomsten met nieuwe leden*
Voor al onze nieuwe leden organiseert Zorgthuisnl periodiek nieuwe ledenbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten zijn bedoeld om op laagdrempelige wijze elkaar en de medewerkers van het Zorgthuisnl-bureau te ontmoeten. Er worden tal van onderwerpen behandeld (zorginhoudelijk, wet- en regelgeving, bedrijfsvoering). Zo zijn er verschillende webinars georganiseerd over hoe om tegaan de arbeidrelatie met zzp'ers, is er een training geroganiseerd over ChatGPT en zijn er workshops gegeven over ongewenst gedrag en over omgaan met verschillende generaties medewerkers. Ook vond er een introductiebijeenkomst voor nieuwe leden plaats.

*Regiobijeenkomsten*
Deze bijeenkomsten worden bij de leden zelf georganiseerd. Eén lid treedt op als gastheer/vrouw. Zorgthuisnl nodigt andere leden uit en begeleidt de bijeenkomst. Doel is kennisuitwisseling en het bevorderen van samenwerking tussen leden (in een bepaalde regio). In 2024 zijn er vier regiobijeenkomsten gehouden.

*Werkbezoeken*
We proberen elk lid om het jaar te bezoeken. Hiermee is oog voor de individuele situatie van leden, haalt Zorgthuisnl input op uit de praktijk en worden actuele zaken doorgesproken. In 2024 heeft Zorgthuisnl een kleine 22 fysieke werkbezoeken afgelegd.

## Actieve organen, commissies en werkgroepen

*Raad van Toezicht*
Belangrijke onderwerpen voor de Raad van Toezicht waren in 2024 een nieuwe governance model, een statutenwijziging en halverwege het jaar de uitval van de bestuurder.
Naar aanleiding van de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht in 2022 ontstond een prioriteitenlijstje om o.a. een opleidingsplan voor de Raad van Toezicht leden te gaan opstellen en opnieuw te kijken naar de governance structuur van Zorgthuisnl. In de nazomer van 2024 is afscheid genomen van Raad van Toezicht lid Frank Buskes. Wegens ziekte kon hij zijn functie als lid van de Raad van Toezicht niet meer vervullen. De Raad van Toezicht en het bestuur en bureau van Zorgthuisnl hebben Frank uitgebreid bedankt voor zijn inzet en persoonlijk afscheid genomen. In het najaar is geworven voor een nieuwe lid van de Raad van Toezicht. Dit heeft geleid tot de benoeming van Robert Jansen als nieuw lid van de Raad van Toezicht per 12 december 2024. De raad heeft in 2024 vijf keer vergaderd met de bestuurder en na de zomer alleen met de interim-bestuurder en directeur en was ook aanwezig op de Algemene ledenvergaderingen.

*Ledencommissie cao*
Om onze rol als cao-afsluitende werkgeverspartij goed te kunnen vervullen, functioneert binnen de vereniging de ledencommissie cao. Die heeft in het verslagjaar zeven keer vergaderd. Twee leden van de commissie treden op als cao-onderhandelaar, waarbij de ledencommissie functioneert als achterban/sparringpartner. Omdat in 2024 wederom cao-onderhandelingen waren, hebben deze leden op verzoek ook telkens data aangeleverd ter onderbouwing van onze inbreng

*Leden commissie Wmo*
Om aan onze lobby in de Wmo goed en passend invulling te geven, fungeert er binnen Zorgthuisnl een ledencommissie. Hierdoor krijgen wij belangrijke informatie uit het veld maar kunnen we ook dilemma's en vraagstukken voorleggen of toetsen bij onze leden. Deze commissie is digitaal enkele keren bij elkaar gekomen in 2024.

*Denktank wijkverpleging*
In 2024 kwamen de leden van de denktank maandelijks digitaal bijeen om met elkaar de laatste stand van zaken over de situatie in de wijkverpleging te bespreken. Belangrijke onderwerpen van gesprek waren de contractering, het IZA-fonds, het Investeringsakkoord Wijkverpleging, het delen van goede voorbeelden en het Aanvullende Zorg- en Welzijnsakkoord (Azwa).

*Werkgroep werken met zelfstandigen*
De gesprekken in deze ledenwerkgroep hebben grotendeels in het teken gestaan van het leveren van input voor gesprekken met VWS en de Belastingdienst over het Fiscaal Kompas, het al dan niet voortzetten van de Modelovereenkomst extramural thuiszorg en de gevolgen van de handhaving door de Belastingdienst voor de zorgverlening aan clienten. Ook gaven zij informatie over de omgang met zzp'ers en de beweegredenen van zzp'er om niet in dienst te willen. Na de zomer 2024 is om financiele maar ook efficiency redenen besloten ons voorlopig terug te trekken uit het overleg Fiscaal kader.

## Zorgthuisnl diensten

*Helpdesk*
De helpdesk van Zorgthuisnl is iedere werkdag van 8.30 tot 17.00 uur beschikbaar voor vragen van leden. Leden schakelden de helpdesk in 2024 overwegend in voor zorginhoudelijke

vraagstukken, werkgeversvraagstukken (cao, zzp-ers) en vraagstukken rond de bedrijfsvoering. Door onze samenwerkingsafspraken met specialistische bureaus kunnen we de leden beter bedienen

*Website*
Op de website is zichtbaar waar Zorgthuisnl voor staat en proberen we de leden zoveel mogelijk te informeren over de laatste actualiteiten (persberichten). In het najaar van 2024 is de website overgegaan naar een nieuwe host. Hierdoor kunnen we beter inspelen op uw (en onze) wensen. Het biedt ons de kans om enkele langverwachte aanpassingen door te voeren en geeft ons meer flexibiliteit om de website zelf te beheren. De huisstijl en indeling van de website zijn hetzelfde gebleven, maar functies zoals het zoeken in de kennisbank en het terugvinden van informatie zijn geoptimaliseerd.

*Nieuwsbrief*
Zorgthuisnl verstuurt wekelijks een nieuwsbrief met daarin alle actuele informatie. Periodiek brengen we een directiemail of een themanieuwsbrief uit.

*Social media*
Eind 2024 hadden we 1.743 volgers op LinkedIn. Via de LinkedInpagina zijn bijvoorbeeld persberichten, brieven naar de Tweede Kamer, aankondigingen voor bijeenkomsten of andere belangrijke zaken gedeeld. We hebben elke week een bericht geplaatst of gerepost om zo meer aandacht op ons als vereniging te vestigen.

*Mantelovereenkomsten*
Zorgthuisnl heeft de volgende mantelovereenkomsten afgesloten:
- Met ZorgkaartNederland voor het gebruik van ZorgkaartNederland door leden van Zorgthuisnl.
- Zorgthuisnl heeft een raamovereenkomst met Vilans, waardoor leden (tot een bepaalde omzet) een korting kunnen krijgen op de kosten van de Vilans protocollen die door alle medewerkers kunnen worden gebruikt.
- De bestaande overeenkomsten met Prikpunt/Vaccinatiezorg voor (de follow up van) prikaccidenten en MRSA-besmetting zijn in 2023 opnieuw verlengd.
- Het contract met Quasir in het kader van klachtbehandeling (Wkkgz) is in 2017 van start gegaan, evenals de stichting Zorggeschil. Dat is een mede door Zorgthuisnl opgericht instituut voor het beslechten van geschillen tussen zorgaanbieders en cliënten. Zo'n onafhankelijke scheidsrechter is verplicht op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Er is een mantelovereenkomst met twee certificerende instellingen voor een audit van het kwaliteitsmanagementsysteem van uw organisatie. Hiervoor heeft Zorgthuisnl afspraken gemaakt met KIWA en DEKRA.
- De samenwerking met WDTM is geïntensiveerd, met als doel de ontwikkeling van innovatieve digitale zorgconcepten te stimuleren.
- Met CareSecure voor de verplichtingen in het kader van de AVG (Algemene verordening gegevensverwerking).
- Met Ten Holter Noordam hebben we afspraken voor het inwinnen van juridische bijstand, o.a. over arbeidsrechtelijke vraagstukken en over zorgwetgeving.
- Onze afspraken met VvAA hebben vooral betrekking op verzekeringen en aansprakelijkheid. Leden krijgen korting als ze bij VvAA hun loonadministratie onderbrengen.

# FEITEN & CIJFERS
# Zorgthuisnl in 2024

153 leden eind 2024
Aantal nieuwe leden: +6,7%

30 inhoudelijke ledenbijeenkomsten waarvan 53% digitaal

In totaal 2770 inhoudelijke verzonden en ontvangen e-mails opgeslagen

10 werknemers eind 2024

1.742 volgers eind 2024
Beste post: Handreiking onplanbare avond- en weekendzorg.

+1,8% nieuwe ontvangers van nieuwsbrief

Eind 2024:
De groep Sociaal domein: 34 deelnemers
De groep Wonen en Zorg: 26 deelnemers
De groep Wijkverpleging: 57 deelnemers

**Contactinformatie**

Zorgthuisnl
De Molen 92, 3995 AX te Houten
Tel: 088 46 00 300
www.zorgthuisnl.nl